



# Leitfaden Kurzfassung

## RDP-Client Installation unter WINDOWS 10/11

EBG-Data GmbH  
Version 2024-03

Leitfaden  
RDP-Client  
Installation  
WINDOWS 10  
1

## 1 Einleitung

Mit dem Umzug von IPOS online zur AZURE-Cloudplattform verändert sich die Technik und die Anmeldung, wie Sie mit Ihrem WINDOWS 10/11-PC auf IPOS online in der 2. Generation zugreifen.

Der Zugriff auf die 3. Generation von IPOS online mit dem IPOS-Client bleibt unverändert.

Bisher wurde für den Zugriff der Citrix-Client genutzt. Künftig erfolgt der Zugriff mittels Microsoft Remote-Desktopclient (im Folgenden RDP-Client genannt). Es wird „Microsoft RDP Client x64 für Azure Virtual Desktop“ verwendet.

Dieser Leitfaden führt Sie durch die Installation auf einem PC mit WINDOWS 10/11. Folgen Sie den Anweisungen Schritt für Schritt.

## 2 Was sich verändert

Auf jedem PC mit dem auf IPOS online zugegriffen wird, muss der RDP-Client installiert werden.

Der bisher genutzte Zugriff via Citrix-Client wird nach dem Umzug nicht mehr funktionieren.

**Für die Anmeldung in der 2. Generation via RDP-Client wird ein anderer Benutzername verwendet als bei der Anmeldung über den IPOS-Client, mit dem Sie direkt in die 3. Generation von IPOS online gelangen.**

Schaltflächen (ICON) auf dem Desktop über die Sie den bisherigen Citrix-Client ausführen, sollten nach der Installation des RDP-Clients gelöscht werden.

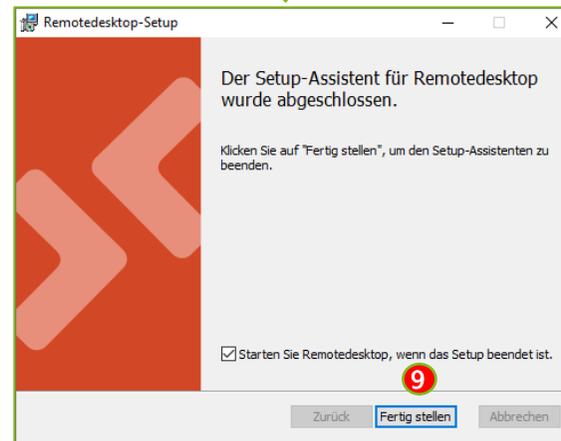
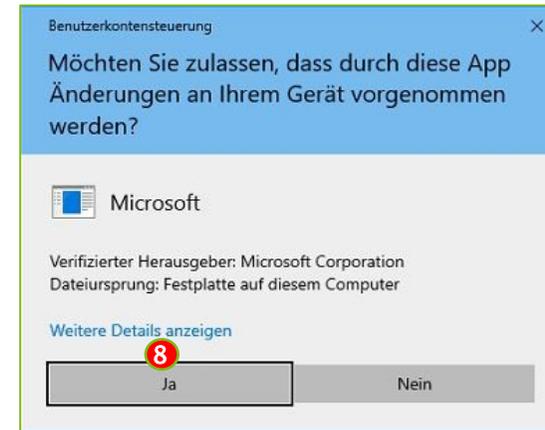
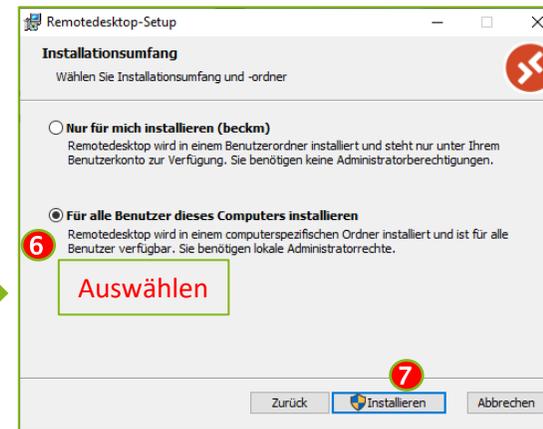
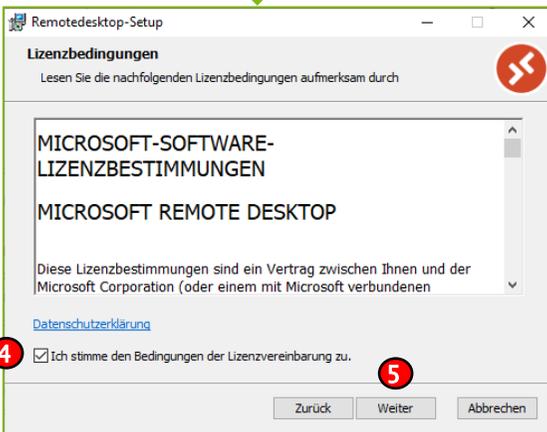
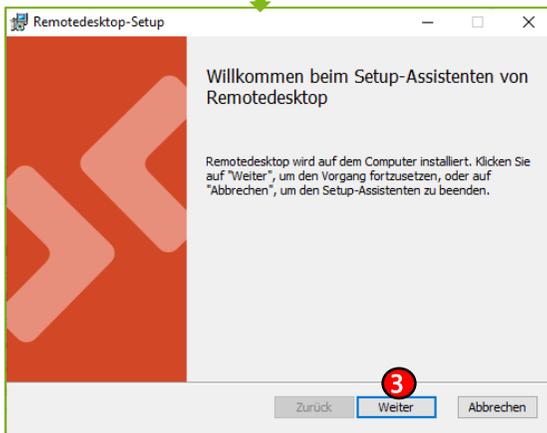
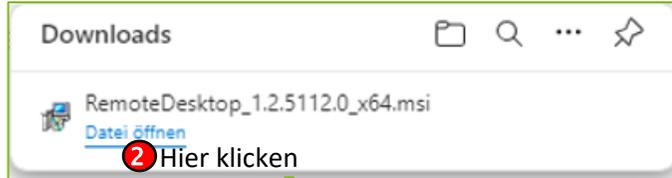


## 3 Schritt für Schritt ans Ziel

### 3.1 Download des RDP-Clients

Starten Sie über den Link  
<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2139369>  
den Download der Installationsdatei für den RDP-Client.

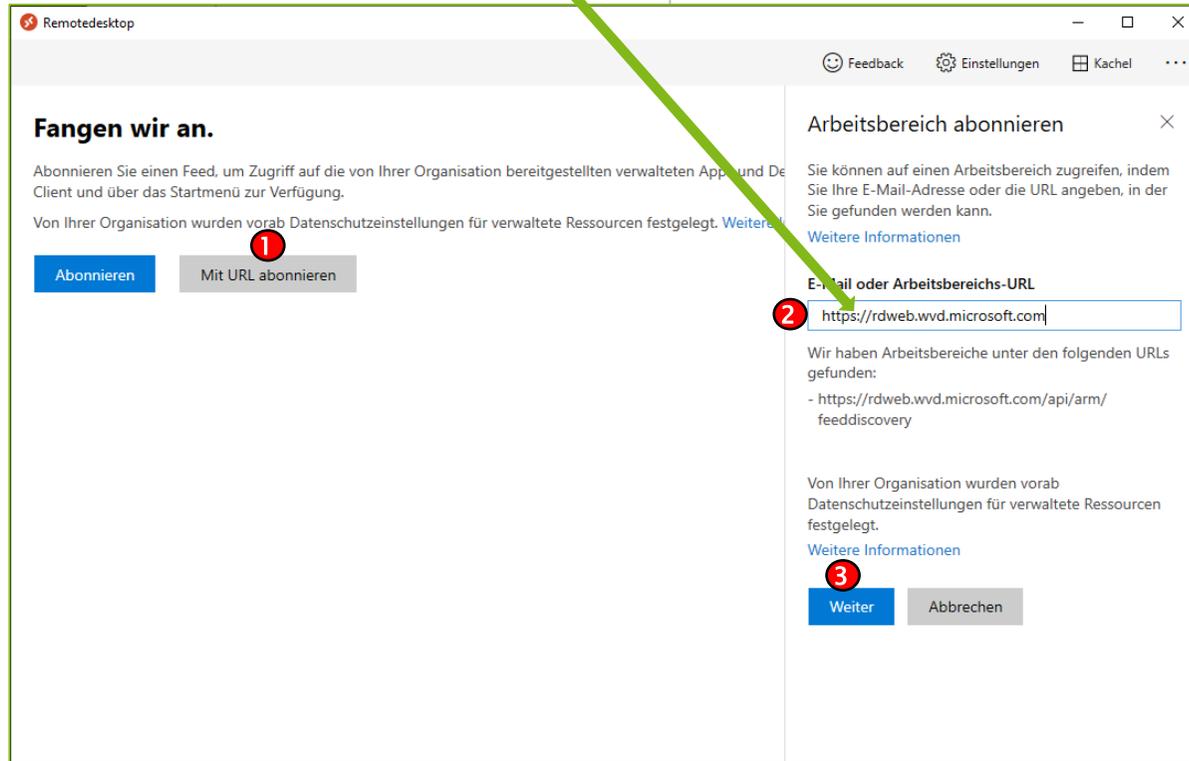
#### 1 Downloadfortschritt



Leitfaden  
RDP-Client  
Installation  
WINDOWS 10  
3

### 3.3 Konfiguration des RDP-Clients

<https://rdweb.wvd.microsoft.com>



Leitfaden  
RDP-Client  
Installation  
WINDOWS 10  
5

Microsoft

Achtung: neue Endung mit eingeben  
11234567@ipos-cloud.com

## Anmelden

4 E-Mail, Telefon oder Skype

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

5

Weiter

Microsoft

← i9999621@ipos-cloud.com

## Kennwort eingeben

6 Kennwort Eingabe Ihres bisherigen Kennwortes

[Kennwort vergessen](#)

7

Anmelden

Remotedesktop

Feedback Einstellungen Kachel

IPOS Client

IPOS-Gen2 IPOS-Gen2-Desktop

8

### Start IPOS 2. Generation

Windows-Sicherheit

### Anmeldeinformationen eingeben

Diese Anmeldeinformationen werden für das Herstellen einer Verbindung mit IPOS Client verwendet.

i9999620@ipos-cloud.com Erneute Kennworteingabe erforderlich

9 Kennwort

Anmeldeinformationen speichern

Weitere Optionen

OK Abbrechen

#### 4 RDP-Client an Taskleiste anheften

Damit Sie den RDP-Client das nächste Mal schneller starten können, ist es ratsam das ICON dafür an der Taskleiste von WINDOWS 10/11 anzuheften.

Geben Sie hierfür im Suchfeld der Taskleiste von WINDOWS 10/11 „Remote Desktop“ ein. ①

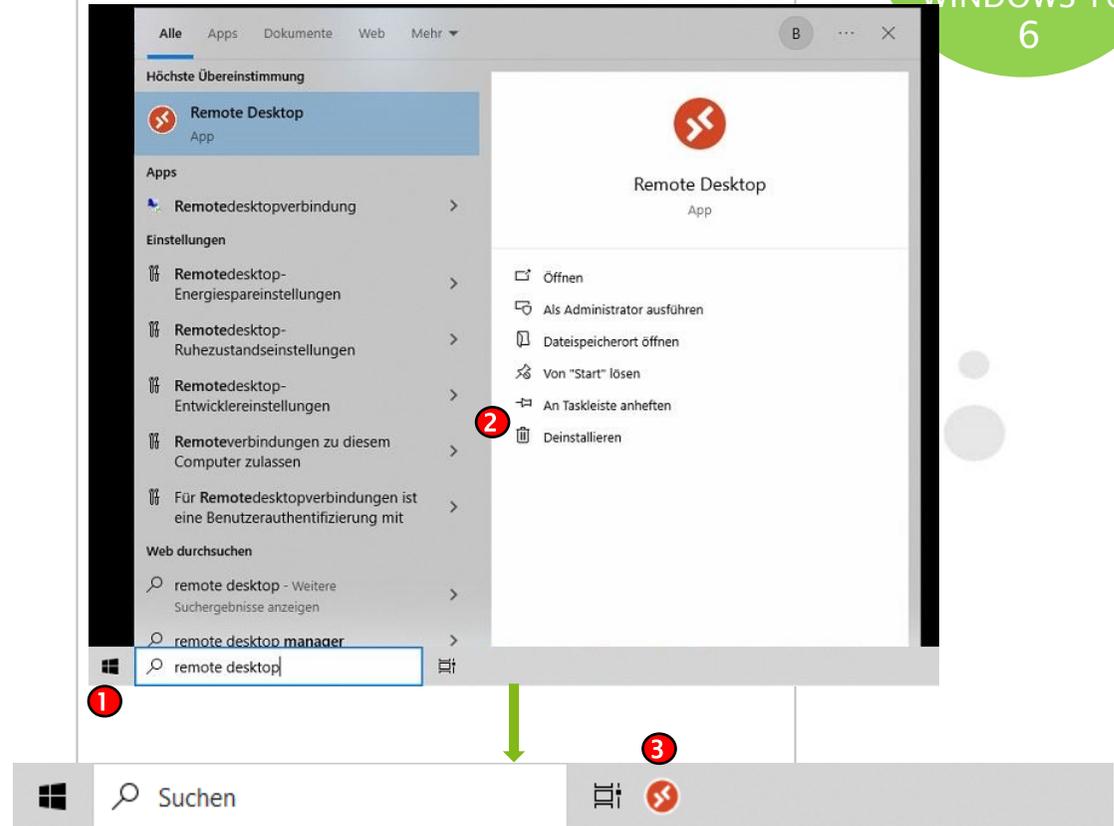
Wählen Sie im rechten Bereich des Fensters den Punkt „An Taskleiste anheften“ aus. ②

Das ICON des RDP-Clients erscheint in der Taskleiste. ③  
Mit einem Klick auf das ICON können Sie sich mit dem Rechenzentrum von IPOS online verbinden.

#### 5 Kontakt zum Anwenderservice

Sie sind mit diesem Leitfaden nicht zum Ziel gekommen? Dann nutzen Sie den [ausführlichen Leitfaden](#).  
Möchten Sie den Anwenderservice in Anspruch nehmen? Schreiben Sie eine Mail an [support@ebg-data.de](mailto:support@ebg-data.de).

Halten Sie bitte die Zugangsdaten für die Fernwartung (ID und Kennwort) und Ihre Zugangsdaten für IPOS (Benutzer und Kennwort) bereit.  
Die Kollegen werden sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.



Leitfaden  
RDP-Client  
Installation  
WINDOWS 10  
6

Start IPOS 2. Generation